



INDICE

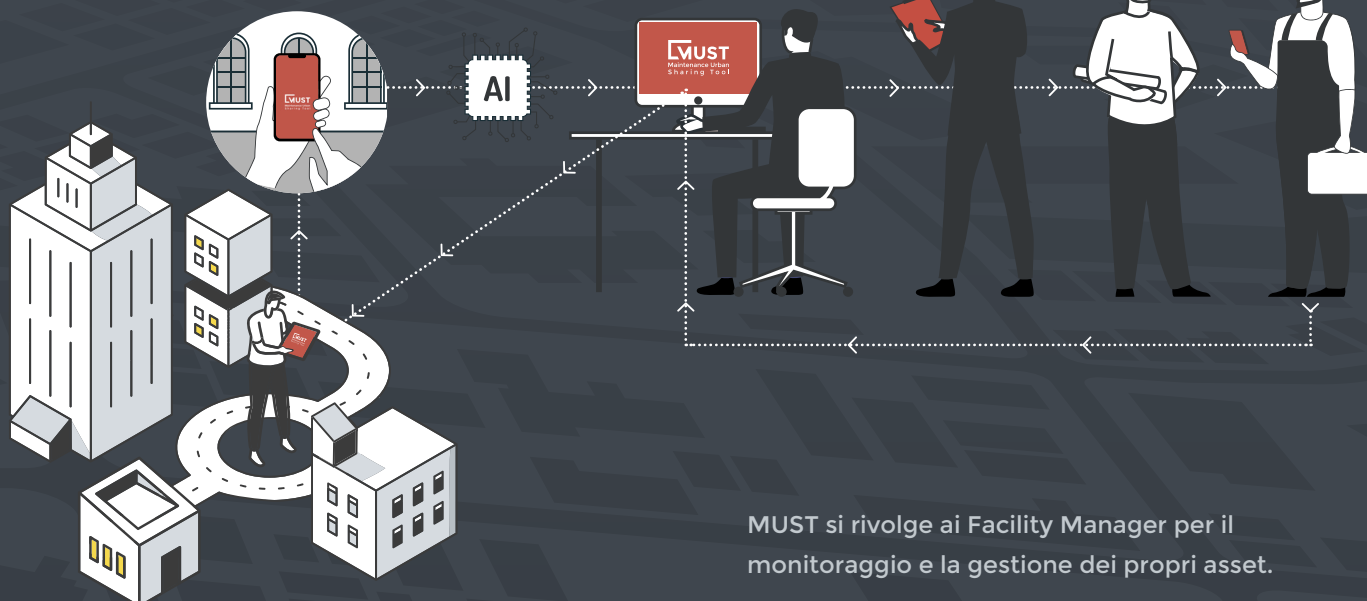
MUST_ MAINTENANCE URBAN SHARING TOOL	1
SEGNALAZIONE SEMPLICE ED IMMEDIATA	2
WORKFLOW DELLA SEGNALAZIONE	3
VANTAGGI	4
LE TUE ESIGENZE, IL TUO MUST	5
OFFERING	7

MUST_MAINTENANCE URBAN SHARING TOOL

Coinvolgimento attivo degli utenti per la manutenzione del patrimonio costruito

MUST è uno strumento digitale partecipativo di manutenzione e gestione dell'ambiente costruito. Supporta il gestore di un'area, dal singolo condominio ad un un sistema di edifici, nella gestione dei servizi manutentivi.

MUST migliora il processo di monitoraggio, per prolungare il ciclo di vita dell'ambiente costruito, programmando ispezioni e interventi tempestivamente ed evitando lo spreco di risorse.



MUST si rivolge ai Facility Manager per il monitoraggio e la gestione dei propri asset.

SEGNALAZIONE SEMPLICE ED IMMEDIATA

Intelligenza Artificiale del guasto per la segnalazione

Per descrivere il guasto:

- Due click
- Due immagini
- Due #tag

Per una segnalazione corretta:

- Intelligenza Artificiale per il riconoscimento del guasto

SEGNALA GUASTO
Foto a campo largo

SEGNALA GUASTO
Dove si trova il guasto?

- Ringhiere e Parapetti
- Serramenti
- Chiusura esterna verticale ☒
- Balconi
- Cornicioni
- Ballatoi
- Impianti edificio

SEGNALA GUASTO
Riesci a specificare meglio?

Chiusura esterna verticale

- ? Rivestimento ceramico
- ? Rivestimento lapideo
- ? Rivestimento intonacato ☒
- ? Rivestimento calcestruzzo
- ? Facciata continua in vetro
- ? Muratura con blocchi a vista
- ? Altro

SEGNALA GUASTO
Foto dettaglio del guasto

SEGNALA GUASTO
Che tipo di guasto è?

- Macchie
- Craffiti
- Presenza di vegetazione
- Disgregazione del rivestimento superficiale
- Deformazione e variazione di dimensione
- Perdita di parti
- Fessurazioni ☒

SEGNALA GUASTO
Riesci a specificare meglio?

Fessurazioni

- ? Fessurazione profonda
- ? Fessurazione superficiale ☒

ELIMINA **SALVA**

WORKFLOW DELLA SEGNALAZIONE

Leggere, validare e gestire la segnalazione

CRUSCOTTO GESTORE E FUNZIONALITÀ:

- Accesso web
- Lettura delle segnalazioni
- Validazione delle segnalazioni
- Reportistica
- Gestione delle segnalazioni
- Stima dei costi degli interventi
- Monitoraggio consumi
- Schede di dettaglio
- Storico delle segnalazioni

GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

Ricezione delle segnalazioni

VALIDAZIONE

Si cancellano eventuali errori compiuti dall'utente, vengono aggiornati i guasti nel caso in cui siano presenti altri tag

GESTIONE

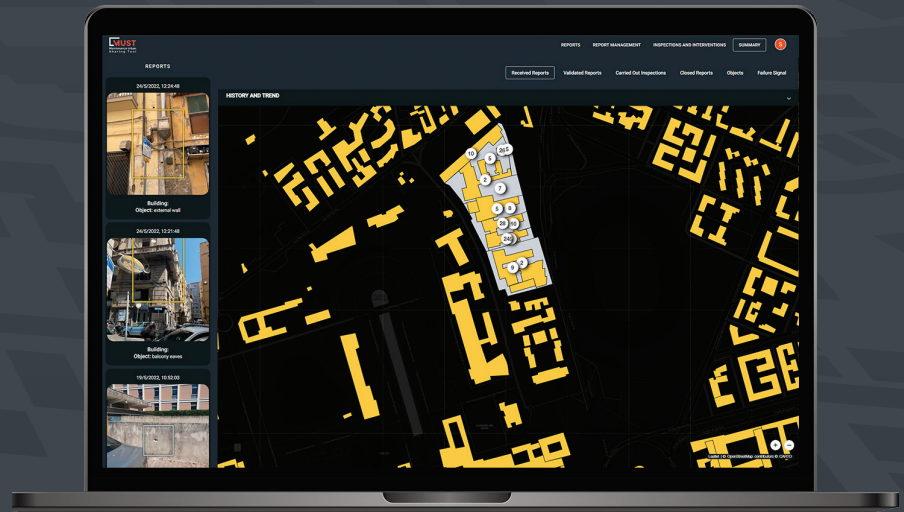
Si calendarizzano eventuali ispezioni o interventi

● ISPEZIONE

● INTERVENTO

CHIUSURA

Il gestore può chiudere la segnalazione nel caso in cui si renda conto che questa è errata e se non richiede interventi



VANTAGGI

Un valido supporto alla gestione e valorizzazione degli asset

GESTIONALI

- Database costantemente aggiornato sullo stato di conservazione del proprio asset
- Monitoraggio dell'evoluzione dei guasti
- Puntuale ri-programmazione di ispezioni e interventi

ECONOMICI

- Modulazione del budget annuale di spesa per la manutenzione
- Maggiore efficienza nella gestione di ispezione e interventi in termini di tempestività e adeguatezza

SODDISFACIMENTO UTENZA

- Riallineamento prestazionale dei sistemi e dei sub-sistemi
- Risposta adeguata e tempestiva alle esigenze dell'utenza

LE TUE ESIGENZE, IL TUO MUST

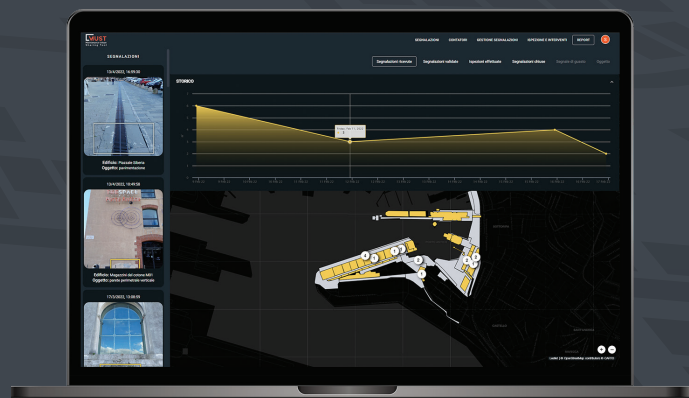
MUST per DSH2030 - Digital Sustainable Harbour 2030 - Facility Management per il Porto Antico di Genova



MUST per DSH2030 è lo strumento per:

- Creare un gemello digitale del Porto Antico di Genova
- Monitorare i guasti e le criticità sulle facciate degli edifici e sull'arredo urbano
- Pianificare ispezioni e interventi
- Monitorare lo stato di conservazione degli edifici
- Monitorare i consumi
- Prolungare il ciclo di vita dell'asset
- Garantire livelli di prestazione adeguati

www.digitalsustainableharbour.it



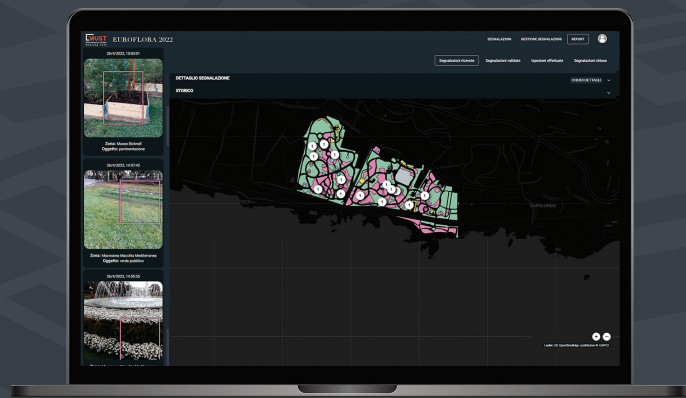
LE TUE ESIGENZE, IL TUO MUST

MUST per EUROFLORA, uno strumento di monitoraggio a servizio di specifici eventi



MUST per EUROFLORA diviene applicazione strategica per:

- Gestire tempestivamente i guasti occorsi durante l'evento
- Garantire la sicurezza d'utenza
- Garantire la fruizione e la riuscita dell'evento



OFFERING

Scegli il piano più adatto a te

Tipologia utenti: alcuni esempi

AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO

Gestire un edificio o un sistema di edifici è operazione complessa che necessita di una vigilanza costante sulla manutenzione e integrità dei condomini. MUST consente lettura immediata delle segnalazioni dei condòmini, garantendo la possibilità di una risposta tempestiva.

GESTORI DI EVENTI E FIERE

Eventi collettivi, di vario genere, richiedono una risoluzione tempestiva di guasti e anomalie ricorrenti sulle componenti dei sistemi, per garantire la buona riuscita dell'evento e la sicurezza d'utenza. Con MUST il responsabile dell'evento può raggiungere in tempi brevi gli operatori e garantire quindi un'adeguata risoluzione del problema.

RETAIL E CENTRI COMMERCIALI

Si tratta di un settore tendenzialmente caratterizzato da punti vendita distribuiti. Questa caratterizzazione necessita di strumenti, come MUST, che consentano al responsabile centrale di avere un quadro costantemente aggiornato sullo stato di performance dell'intero asset.

PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Le PA sono dotate di patrimoni diffusi ed eterogenei in termini di proprietà, caratteristiche tipologiche, strutturali, etc. MUST garantisce un controllo sinottico immediato dell'intero asset, che consente una rapida valutazione delle aree maggiormente vulnerabili e una valutazione dei rischi.

Costi

CONFIGURAZIONE

È possibile configurare una versione dell'applicazione completamente rispondente alle richieste in termini di flusso e scomposizione dell'asset.

PERSONALIZZAZIONE

MUST può indossare una veste univoca declinata in base alle esigenze d'aspetto espresse dal cliente.

CANONE ANNUO

La commercializzazione avviene tramite il rilascio di una licenza di utilizzo - limitata a livello di utenze - calcolata su parametri come:

- Numero appartamenti
- Superficie utile
- Numero locali commerciali



WWW.MUSTSRL.COM | Per info e contatti INFO@MUSTSRL.ORG

MUST S.r.l. - VICO II SAN NICOLA ALLA DOGANA N°9, 80133 - NAPOLI - ITALIA

distribuito da MUST srl

Copyright © 2021 MUST S.r.l. Tutti i diritti riservati.